

# Algemene voorwaarden.

## Art. 1. Definities

De begrippen die in deze Overeenkomst worden gebruikt met een hoofdletter, hebben de volgende betekenis:

SaaS Dienst:	de door Kernel Works te leveren dienst, bestaande uit het ter beschikking stellen van de Functionaliteit 'op afstand', te weten via internet of een ander datanetwerk, zonder verstrekking van een fysieke drager met programmatuur;
Bijlage:	iedere Bijlage bij de Overeenkomst die integraal onderdeel daarvan uitmaakt;
Beschikbaarheid:	het percentage van de tijd waarin de Afnemer gebruik kan maken van de Functionaliteit;
Documentatie:	de door Leverancier aan Gebruiker ter beschikking gestelde documentatie terzake van de Functionaliteit en/of SaaS Dienst;
Functionaliteit:	de gebruiksfuncties en gebruiksmogelijkheden van de aan de SaaS Dienst ter grondslag liggende computerprogrammatuur, welke mogelijk zijn verdeeld in deelfunctionaliteiten en/of modules, een en ander zoals omschreven in de Bijlage 2 bij deze Overeenkomst;
Gebrek:	het niet of niet volledig voldoen van de Functionaliteit aan de overeengekomen specificaties;
Gebruiker:	de natuurlijk persoon die namens de Afnemer rechtmatig gebruik maakt van de Functionaliteit;
Overeenkomst:	betekent deze licentieovereenkomst samen met de daarbij behorende bijlagen, die daarvan een onverbreekelijk deel uitmaken.
Support:	het tijdens Kantooruren door Leverancier op afstand te leveren ondersteuning in geval de Functionaliteit en/of SaaS Dienst niet ongehinderd gebruikt kan worden voor het doel waarvoor de Afnemer deze afneemt, welke ondersteuning bestaat uit het op afstand geven van adviezen en/of informatie ten aanzien van de Functionaliteit, het op afstand verlenen van hulp bij het opsporen van oorzaken die ongehinderd gebruik verhinderen en het verhelpen daarvan;

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag met uitzondering van nationale feestdagen;

Kantooruren: van 09.00 tot 17.00 uur (CET) op Werkdagen.

## **Art. 2. Samenwerking**

1.1 Leverancier verricht ten behoeve van de Afnemer de SaaS Dienst, welke SaaS Dienst Afnemer van Leverancier afneemt

1.2 De Leverancier verleent de SaaS Dienst onder deze Overeenkomst uitsluitend aan de Afnemer met dien verstande dat het de Afnemer niet vrij staat derden daarvan gebruik te laten maken.

1.3 Alle door de Leverancier genoemde termijnen zijn naar beste weten geschat op basis van de gegevens die bij het aangaan van een Overeenkomst bekend waren. De Leverancier zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen doch een geschatte termijn is nooit fataal.

1.4 De Leverancier kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS Dienst aanbrengen. De Leverancier zal de Afnemer tijdig informeren over voorziene wijzigingen. Indien deze wijzigingen leiden tot kosten aan de zijde van de Afnemer, dan zal zij de Leverancier daarover informeren. Leverancier is echter in geen geval aansprakelijk voor dergelijke kosten. De Afnemer heeft evenwel in geval van materiële kosten het recht de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen het einde van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

1.5 De Leverancier kan de uitvoering van de SaaS Dienst voortzetten door gebruik te maken van een nieuwe of een gewijzigde versie van programmatuur. De Leverancier is in geen geval gehouden om specifiek voor de Afnemer bepaalde eigenschappen of functionaliteiten toe te voegen of te wijzigen.

## **Art 3 Verplichtingen Leverancier**

3.1 De Leverancier zal zich als opdrachtnemer tot het uiterste inspannen de SaaS Dienst zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren in overeenstemming met de in de Overeenkomst vastgelegde afspraken en procedures.

3.2 De Leverancier garandeert dat de SaaS Dienst en overige dienstverlening op vakbekwame en zorgvuldige wijze wordt uitgevoerd.

3.3 De Leverancier garandeert de Beschikbaarheid zoals in deze Overeenkomst is bepaald tot en met haar infrastructuur. De Leverancier is niet verantwoordelijk voor de telecommunicatieverbindingen vanaf haar infrastructuur.

## **Art 4 Verplichtingen Afnemer**

4.1 De Afnemer zal zich onthouden van enig handelen of nalaten dat tot schade kan leiden aan de SaaS Dienst, de Leverancier of enige derde of dat kan leiden tot een verstoring van de Beschikbaarheid.

4.2 De SaaS Dienst wordt geleverd op basis van 'fair use'. Dat betekent dat er in beginsel geen beperkingen worden opgelegd aan de door het gebruik van de SaaS Dienst veroorzaakte systeem- en/of netwerkbelasting. De Leverancier behoudt zich echter het recht voor om bij excessief gebruik maatregelen te treffen. Onder 'excessief gebruik' wordt begrepen gebruik dat materieel hoger ligt dan dat van de gemiddelde afnemer van de SaaS Dienst.

4.3 Indien de Leverancier excessief gebruik zoals omschreven in artikel 4.2 constateert, dan zal zij de Afnemer hiervan direct op de hoogte stellen. De Afnemer zal alsdan direct, binnen 3 Werkdagen, maatregelen treffen om een einde te maken aan het excessief gebruik. Indien de maatregelen niet worden genomen of niet afdoende zijn, dan is de Leverancier gerechtigd (delen van) de SaaS Diensten op te schorten om de continuïteit van haar dienstverlening aan andere afnemers te waarborgen.

4.4 De Afnemer draagt er zorg voor dat de Gebruikers zorgvuldig omgaan met de door de Leverancier verstrekte inlog- en/of toegangsgegevens voor de SaaS Dienst.

4.5 Bij het gebruik van de SaaS Dienst zal de Afnemer gebruik dienen te maken van de door de leverancier aangegeven ondersteunende (browser) programmatuur.

4.6 De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de selectie en het verwerven van een licentie en het functioneren van een (geschikte) telecommunicatievoorziening om daadwerkelijk gebruik te kunnen maken van de SaaS Dienst.

4.7 De Afnemer gebruikt de SaaS Dienst uitsluitend voor gegevensverwerking binnen zijn eigen onderneming of ondernemingen van haar dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a BW. De SaaS Dienst kan nooit worden gebruikt zodanig dat het leidt of kan leiden tot enige vorm van – al dan niet commerciële – exploitatie van de SaaS Dienst zelf of enig gedeelte daarvan door Afnemer of enige derde.

4.8 De Afnemer vrijwaart de Leverancier van enige aanspraak van derden als gevolg van niet (volledige) naleving van artikel 4.1 en 4.4.

## **Art 5 SaaS Dienst**

5.1 Hoewel de Leverancier alle zorgvuldigheid zal betrachten in de levering van de SaaS Dienst, staat zij er niet voor in dat deze foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert.

5.2 De Leverancier zal alle verzoeken om Support, inclusief vragen van Gebruikers en het oplossen van Gebreken, zonder vertraging oppakken en behandelen.

5.3 Een Gebrek zal zo spoedig mogelijk worden hersteld indien dit aantoonbaar en reproduceerbaar is. Indien naar de mening van de Leverancier het herstellen van een Gebrek dusdanig veel tijd in beslag zal nemen dat dit gevolgen heeft voor de Beschikbaarheid en/of Functionaliteit, dan zal de Leverancier zorgdragen voor een tijdelijke toereikende oplossing.

5.4 Gebreken in de Beschikbaarheid vallen nooit in de reikwijdte van deze Overeenkomst indien deze het gevolg is van:

- (i) onoordeelkundig gebruik door een Gebruiker;
- (ii) het gebruik van apparatuur en/of (browser)programmatuur die niet voldoet aan de vooraf door de Leverancier goedgekeurde specificaties.

Op verzoek en zo mogelijk zullen de voornoemde Gebreken alsnog door de Leverancier worden hersteld, echter tegen de alsdan gehanteerde tarieven.

5.5 De leverancier bepaalt zelfstandig het versiebeleid en draagt er zorg voor dat steeds de meest recente Functionaliteit ter beschikking wordt gesteld.

5.6 Voorafgaand aan iedere implementatie van updates of andere wijzigingen in de Functionaliteit zal de Leverancier met Afnemer contact opnemen indien deze naar verwachting een verlies van prestatie van de SaaS Dienst of Functionaliteit of verminderde beschikbaarheid tot gevolg heeft. Dit artikel (5.6) is niet van toepassing indien een update nodig of noodzakelijk is om de beveiliging van de SaaS Dienst te waarborgen.

## **Art. 6. Service Level Agreement**

6.1 Eventuele afspraken terzake van het serviceniveau van de SaaS Dienst zijn opgenomen in de Service Level Agreement aangehecht als **Bijlage [1]**. De Afnemer zal de Leverancier informeren over alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau of de Beschikbaarheid.

6.2 Ter bepaling van de Beschikbaarheid zoals opgenomen in de Service Level Agreement, geldt een periode van niet-Beschikbaarheid van maximaal [4] aaneengesloten Kantooruren als ononderbroken/Beschikbaar.

6.3 De Beschikbaarheid wordt steeds zo gemeten dat geen rekening wordt gehouden met buitengebruikstelling vanwege preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, en/of andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van de Leverancier liggen. Tenzij de Afnemer tegenbewijs levert, geldt de door de Leverancier gemeten Beschikbaarheid geldt als bewijs voor beschikbaarheid.

6.4 Indien aan het niet halen van een service level zoals bepaald in de Service Level Agreement een gevolg is verbonden (zoals een malus) dan geldt dat gevolg als herstel van een tekortkoming (indien en het niet halen van een service level als zodanig kwalificeert) en kan terzake daarvan geen schade worden gevorderd.

## **Art. 6. Aansprakelijkheid**

6.5 Iedere Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichting(en) is - met inachtneming van de beperkingen in dit artikel - aansprakelijk voor de door de andere partij als gevolg daarvan geleden, dan wel te lijden schade.

6.6 De aansprakelijkheid van de Leverancier als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, of als gevolg van enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de door de Afnemer geleden en nog te lijden directe schade tot maximaal het bedrag dat de

Afnemer onder deze Overeenkomst aan Leverancier heeft voldaan in de periode tot 6 maanden voor dat het schade toebrengende feit zich heeft voorgedaan.

6.7 De aansprakelijkheid van de Leverancier zal in geen geval meer bedragen dan de aansprakelijkheidsverzekering van de Leverancier terzake uitkeert, vermeerderd met het eigen risico van de Leverancier onder die verzekering.

6.8 De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill schade door bedrijfstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van derden, is uitgesloten.

6.9 De in de voorgaande paragrafen opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van de onderneming van de Leverancier.

6.10 Tenzij nakoming door de Leverancier blijvend onmogelijk is, schiet de Leverancier pas toerekenbaar tekort in de nakoming van een verplichting indien (i) de Afnemer de Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) en in detail heeft gewezen op de tekortkoming waarbij (ii) zij de Leverancier in gebreke stelt en daarbij een redelijke termijn geeft om de tekortkoming te herstellen en (iii) de Leverancier ook na die termijn de tekortkoming niet heeft hersteld.

6.11 Een tekortkoming is nooit aan de Leverancier te wijten als het gevolg is van het handelen en/of nalaten van de Afnemer, waaronder – doch niet uitsluitend – begrepen het niet, niet tijdig of niet juist verschaffen van informatie die nodig of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de SaaS Dienst. Of deze situatie zich voordoet is aan Leverancier.

6.12 Een recht op schadevergoeding ontstaat alleen als de Afnemer de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk (waaronder begrepen per e-mail) aan de Leverancier meldt. Ieder recht op schadevergoeding van de Afnemer vervalt na verloop van 12 maanden na het ontstaan van de schade, tenzij de Afnemer voor het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van schade heeft ingesteld.

## **Art. 7. Geheimhouding, overdracht**

7.1 De Afnemer zal de programmatuur van de SaaS Dienst (voor zover daar inzage in is) en de Documentatie (hierna gezamenlijk: 'de Informatie') niet bekend maken, ter inzage geven of anderszins beschikbaar maken voor enige derde, daaronder begrepen eigen werknemers die niet noodzakelijk met de SaaS Dienst hoeven te werken.

7.2 De Afnemer zal de Informatie of enige gegevensdrager waarop deze is vastgelegd (al of niet als onderdeel van apparatuur) niet aan enige derde overdragen of afgeven of daarop (beperkte) rechten verlenen.

7.3 Als Afnemer desondanks de Informatie aan een derde bekend wil maken of overdragen, dan dient hij daartoe vooraf schriftelijk toestemming van Leverancier te verkrijgen en alle daarbij door Leverancier verlangde gegevens te verstrekken. Leverancier zal daarop beoordelen of aan de genoemde derde de Informatie kan worden overgedragen/bekend worden gemaakt.

## **Art. 8. Intellectuele Eigendomsrechten**

8.1 Het auteursrecht en alle eventuele overige rechten van intellectuele eigendom alsmede soortgelijke rechten tot bescherming van informatie met betrekking tot de SaaS Dienst, Documentatie en/of Functionaliteit (hierna: de IE Rechten'), komen uitsluitend toe aan de Leverancier. Niets in deze Overeenkomst strekt tot gehele of gedeeltelijke overdracht van zodanige rechten.

8.2 De Leverancier garandeert aan de Afnemer dat de IE Rechten geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden, en dat hij volledig bevoegd is de in deze Overeenkomst bedoelde rechten en/of diensten te verlenen.

8.3 De Leverancier vrijwaart de Afnemer voor gevolgen van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden op de wijze zoals in dit artikel is bepaald, op voorwaarde dat Afnemer een beweerde inbreuk direct aan de Leverancier meldt en, indien Leverancier dat wenst, het verweer tegen zodanige bewering volledig overlaat aan de Leverancier en deze daarbij alle verlangde medewerking en informatie verschaft.

8.4 In het geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het voorgaande lid bedoeld of naar het oordeel van de Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich zou kunnen voordoen, is Leverancier gerechtigd de SaaS Dienst en/of de Functionaliteit te vervangen respectievelijk te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. Als een inbreuk als bedoeld in dit artikel is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en uitvoerbaar is in het land waar de Afnemer is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van de SaaS Dienst, is iedere Partij gerechtigd deze Overeenkomst per direct te beëindigen zonder terzake schadeloos te worden.

8.5 De vrijwaring opgenomen in dit artikel vervalt als de verweten inbreuk verband houdt (i) met door de Afnemer ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen, dan wel (ii) met wijzigingen die de Afnemer in de SaaS Dienst en/of Functionaliteit of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

8.6 De Leverancier is nooit gehouden de Afnemer een fysieke drager te verstrekken met daarop de in het kader van de SaaS Dienst ter beschikking gestelde programmatuur.

## **Art. 9. Persoonsgegevens**

9.1 Ten aanzien van de SaaS Dienst geldt dat in geen enkel onderdeel daarvan persoonsgegevens worden verwerkt zoals bedoeld in artikel 4 eerste lid van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dat betekent dat er voor gebruik van de SaaS Dienst geen verwerkersovereenkomst nodig is.

9.2 De Leverancier zal bij iedere aanvulling/aanpassing van de SaaS Dienst een analyse maken ten aanzien van de eventuele verwerking van persoonsgegevens. Indien uit die analyse volgt dat er in de SaaS Dienst een verwerking van persoonsgegevens zal gaan

plaatsvinden, dan zullen Partijen voorafgaand een verwerkingsovereenkomst afsluiten die voldoet aan de daaraan door de AVG en overige wet- en regelgeving gestelde eisen.

## **Art. 10. Vergoeding**

10.1 De prijs en tarieven voor de door de leverancier te verlenen diensten zijn opgenomen, per module, in de bijlage(n). De genoemde prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

10.2 Support kan alleen worden uitgevoerd wanneer de tarieven hiervoor in een bijlage zijn gespecificeerd.

10.3 De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen jaarlijks, per 1 januari, door de Leverancier worden verhoogd met het percentage gelijk aan de index voor zakelijke dienstverlening zoals gepubliceerd door het CBS met als basis 2015 = 100.

10.4 De Leverancier zal de verschuldigde vergoeding maandelijks vooraf factureren. Betaaltermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.

10.5 Diensten en werkzaamheden die niet in een Bijlage worden vermeld maar waarvan Partijen bepalen dat de voorwaarden van deze Overeenkomst desalniettemin van toepassing zijn, worden gefactureerd tegen de alsdan geldende tarieven.

10.6 Als de Afnemer een factuur niet voldoet binnen de betaaltermijn, is hij van rechtswege in verzuim zonder nadere ingebrekestelling, tenzij de Afnemer zich binnen 10 dagen na factuurdatum terecht heeft beroepen op de onjuistheid van de factuur.

10.7 Indien de Afnemer na de betaaltermijn nalatig blijft in betaling van de factuur, zal het verschuldigde bedrag worden verhoogd met de wettelijke handelsrente tot het moment van betaling. Daarnaast is de Leverancier in dat geval gerechtigd aanspraak te maken op vergoeding buitengerechtelijke (incasso)kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, reeds nu voor alsdan worde vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 250,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur.

10.8 De leverancier is gerechtigd om de te leveren dienst (tijdelijk) op te schorten bij overschrijding van de betalingstermijn zoals benoemd in artikel 10.7.

## **Art. 11. Duur, beëindiging**

11.1 Deze Overeenkomst wordt van kracht op de dag dat deze door beide partijen is ondertekend.

11.2 Deze Overeenkomst is voor onbepaalde tijd en kan op ieder moment tussentijds worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van iedere kalendermaand.

11.3 In aanvulling op hetgeen in deze Overeenkomst is bepaald terzake van beëindiging, kan iedere module zoals opgenomen in de bijlage(n) op ieder moment tussentijds worden beëindigd zonder opzegtermijn.

11.4 Niettegenstaande enige andere bepaling in deze Overeenkomst, kan deze Overeenkomst en elke daaronder geleverde dienst in de volgend gevallen met onmiddellijke ingang door iedere Partij schriftelijk worden beëindigd zonder dat de opzeggende Partij terzake schadeplichtig wordt:

- (i) surséance of het faillissement van de andere Partij of wanneer de door de andere partij gedreven onderneming wordt geliquideerd of gestaakt;
- (ii) op (a) een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere Partij of (b) de uitvoering van de Overeenkomst betrokken infrastructuur en/of programmatuur, beslag wordt gelegd als gevolg waarvan de verwachting bestaat dat de verplichtingen uit de Overeenkomst niet langer kunnen worden nagekomen.

11.5 In aanvulling op artikel 11.4 kan Leverancier de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen in het geval van schending door de Afnemer van een of meer van zijn verplichtingen ingevolge artikelen 4.1, 4.4, 4.7 en 7 en/of indien artikel 10.7 van toepassing is.

11.6 Iedere beëindiging dient te geschieden door middel van een schriftelijke kennisgeving (waaronder begrepen per e-mail) met bevestiging van ontvangst. In geval van een opzegging per e-mail, geldt als bevestiging van ontvangst een afzonderlijke (niet geautomatiseerde) e-mail bevestiging van de ontvangende Partij.

11.7 In alle gevallen van beëindiging van deze Overeenkomst, om welke reden ook, dient de Afnemer alle bescheiden met betrekking tot de SaaS Dienst (waaronder begrepen de Documentatie) binnen vijf (5) Werkdagen na beëindiging te vernietigen, onder overlegging van behoorlijk bewijs van die vernietiging.

11.8 Alle rechten die de Afnemer ingevolge de overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de SaaS Dienst en/of Functionaliteit heeft verkregen, vervallen per einddatum van de Overeenkomst.

11.9 Tenzij anders is bepaald, blijven de verplichtingen uit deze Overeenkomst die naar hun aard bestemd zijn na beëindiging voort te duren, na beëindiging van de overeenkomst bestaan, waaronder begrepen de artikelen met betrekking tot geheimhouding, aansprakelijkheid, Intellectuele Eigendomsrechten, toepasselijk recht en forumkeuze.

11.10 Partijen treden zo spoedig mogelijk na ontvangst van een opzegging of beëindiging in overleg over de manier van overdracht van data en/of beheersmaatregelen ter beheersing en controle van de gevolgen van de beëindiging voor de Afnemer, zonder dat de Leverancier verplicht kan worden diensten in dit kader te verlenen. Indien er diensten in dit kader door de Leverancier worden verleend, zullen deze in rekening worden gebracht tegen de reguliere tarieven, waarbij Leverancier een overeen te komen voorschotbetaling zal ontvangen.

## **Art. 12. Overmacht**



12.1 Geen van de Partijen is gehouden tot het nakomen van een verplichting als hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van de leverancier wordt onder meer begrepen: (i) overmacht van de toeleveranciers van de Leverancier, (ii) het niet behoorlijk nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door de Afnemer zijn voorgeschreven, (iii) gebrekkigheid van zaken, programmatuur, apparatuur of materialen waarvan het gebruik door de Afnemer is voorgeschreven, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storingen aan elektriciteitsnet of telecommunicatievoorzieningen, datanetwerken of internet, (vi) oorlog of (viii) stakingen.

12.2 Als een overmachtssituatie langer duurt dan zestig (60) dagen dan heeft iedere partij het recht de Overeenkomst per direct te beëindigen, zonder terzake tot enige vergoeding van schade verschuldigd te zijn.

## **Art. 13. Overige bepalingen**

13.1 De rechten en verplichtingen van Partijen met betrekking tot de SaaS Dienst zijn uitsluitend in deze Overeenkomst vastgelegd en vervangen eventuele eerdere afspraken of uitingen.

13.2 Deze Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijk stuk dat door beide partijen is ondertekend.

13.3 Als één van de bepalingen van deze Overeenkomst nietig blijkt of wordt vernietigd, dan tast dat de overige bepalingen van deze Overeenkomst niet aan en Partijen zullen alsdan een vervangende bepaling overeenkomen.

13.4 In geval van tegenstrijdigheid tussen een bepaling opgenomen in deze Overeenkomst en een bepaling opgenomen in een Bijlage, geldt de bepaling opgenomen in deze Overeenkomst.

13.5 De Afnemer doet afstand van iedere bevoegdheid tot opschorting en verrekening van een betaling.

13.6 Wanneer services vallen onder in ontwikkeling zijnde software (bèta-versie) dan heeft Kernel Works het recht de service op ieder moment te beëindigen zonder dat zij hiervoor enige opzegtermijn in acht dient te nemen.

## **Art. 14. Google Ads accounts**

14.1 De Accounts staan(t) op naam van Kernel Works, althans Kernel Works is houder van de betreffende licenties.

14.2 De Gebruiker kan Kernel Works schriftelijk verzoeken om overdracht van de Accounts/licenties. Kernel Works zal na ontvangst van dit verzoek de Gebruiker informeren over de kosten van deze overdracht(en) en de voorwaarde waaronder overdracht kan plaatsvinden.

14.3 Na akkoord van Gebruiker op deze voorwaarden zullen zowel Kernel Works als Gebruiker het nodige doen om de overdracht(en) te bewerkstelligen. De kosten voor overdracht worden gedragen voor Gebruiker.

14.4 De mogelijkheid tot overdracht van Accounts kan niet worden gegarandeerd aangezien dit afhankelijk is van de daaraan door derden te stellen voorwaarden.

14.5 Gebruiker vrijwaart Kernel Works voor alle aanspraken van derden (waaronder Google) die direct of indirect verband houden met het gebruik van de Accounts door Gebruiker

## **Art. 15. Toepasselijk recht, geschillen**

15.1 Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag).

15.2 Alle geschillen tussen partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de rechtbank in de plaats waar Leverancier gevestigd is.